**Dialogflow**

O Dialogflow é uma plataforma de processamento de linguagem natural que facilita o design e a integração de uma interface do usuário conversacional com apps para dispositivos móveis, aplicativos da Web, dispositivos, bots, sistemas interativos de resposta de voz e etc. Usando o Dialogflow, é possível fornecer maneiras novas e atraentes para os usuários interagirem com seu produto.

O Dialogflow pode analisar vários tipos de entrada de seus clientes, incluindo entradas de texto ou áudio (como de um smartphone ou gravação de voz). Ele também pode responder aos seus clientes de várias maneiras, seja por meio de texto ou com fala sintética.

Mais detalhes

<https://cloud.google.com/dialogflow>

## Versões

<https://chatbotsjournal.com/dialogflow-cx-vs-es-a-complete-overview-33580eca529c>

## Dialogflow CX Customer Experience e ES Essentials

O Dialogflow oferece dois serviços diferentes, cada um com o próprio tipo de agente, interface do usuário, API, bibliotecas de cliente e documentação:

CX : Esse é um tipo de agente avançado adequado para agentes grandes ou muito complexos. [Fluxos](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/flow) e [páginas](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/page) são os blocos de construção do design de conversas, e os [gerenciadores de estado](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/handler) são usados para controlar caminhos de conversa. O tipo de agente do CX está resumido nos [conceitos básicos do Dialogflow CX](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/basics).

ES: Este é o tipo de agente padrão adequado para agentes pequenos e médios e simples para moderadamente complexos. [Intents](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/intents-overview) são os elementos básicos do design de conversas, e os [contextos](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/contexts-overview) são usados para controlar os caminhos de conversas. O tipo de agente do ES é resumido nos [princípios básicos do Dialogflow ES](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/basics).

| **Categoria** | **Agente ES** | **Agente CX** |
| --- | --- | --- |
| **Elementos básicos do agente** | **Estrutura plana de [intents](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/intents-overview)** | **Estrutura gráfica de**[**fluxos**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/flow)**e**[**páginas**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/page) |
| **Controle de conversas** | **Caminhos de conversa lineares que simulam caminhos não lineares usando [intents](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/intents-overview) como nós e**[**contextos**](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/contexts-overview)**para controlar caminhos** | **Modelo de máquina de estado com controle explícito de conversas usando**[**páginas**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/page)**como nós e**[**gerenciadores de estado**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/handler)**para controlar caminhos** |
| **Experiência do usuário do console** | **Principalmente formas de texto** | **Gráficos visuais mostrando caminhos de conversas e formulários de texto para configurações** |
| **Complexidade recomendada do agente** | **Até agentes moderadamente complexos** | **Até altamente complexo** |